

## SPLOŠNI POGOJI DOSTOPA IN UPORABE AVTOMATIZIRANEGA SISTEMA ZA IZPOSOJO MESTNEGA KOLESA V VELENJU IN ŠOŠTANJU (SISTEMA BICY)

### 1. PREDMET STORITVE AVTOMATIZIRANEGA SISTEMA IZPOSOJE KOLES

**1.1** Avtomatiziran sistem za izposajo mestnega kolesa t.i. sistem BICY, je storitev Mestne občine Velenje (v nadaljevanju: MOV) in Občine Šoštanj, da bi se omogočil javni dostop do koles po načelu samopostrežbe.

#### **1.2 Postaje avtomatiziranega sistema za izposajo mestnih koles**

Sistem BICY (avtomatizirane sistem za izposajo mestnih koles) je sestavljen iz mreže postaj na območju MO Velenje in Občine Šoštanj. Mrežo tvori devetnajst (19) postaj:

1. Avtobusno postajališče Velenje, Kopališka cesta 2a, Velenje
2. Mestna občina Velenje, Titov trg 1, Velenje
3. Mladinski hotel, Efenkova 61a, Velenje
4. Šolski center Velenje (stavba C), Trg mladosti 3, Velenje
5. Vila Bianca, Turistično-informacijski center Velenje, Stari trg 3, Velenje
6. Sončni park, Aškerčeva cesta 15a, Velenje
7. Mestni stadion, Koroška cesta 61a, Velenje
8. Selo, Šalek 110, Velenje
9. Gorica, Goriška cesta, Velenje
10. KS Pesje (pri GD Pesje), Podgorska cesta, Velenje
11. Velenjka (trgovski center), Celjska cesta 40, Velenje
12. Osnovna šola Antona Aškerca, Jenkova cesta 2, Velenje
13. Osnova šola Šalek, Šalek 87, Velenje
14. Konjeniški klub Velenje, Škale 111, Velenje

Postaje avtomatiziranega sistema za izposajo mestnih koles v Občini Šoštanj:

1. Tresimirjev park, Šoštanj
2. Kajuhova cesta, Šoštanj
3. Metleče 12, Šoštanj
4. Topolšica (pri pošti)
5. Florjan - Pohrastnik

**1.3** V splošnih pogojih imajo izrazi naslednji pomen:

- »sistem BICY« je avtomatiziran sistem izposoje mestnih koles;
- »splošni pogoji« so Splošni pogoji dostopa in uporabe sistema BICY;
- »nosilec« je Mestna občina Velenje, kot nosilec storitev sistema BICY za območje Velenja in Občina Šoštanj kot nosilec sistema BICY za Šoštanj;
- »upravitelj« je Zavod za turizem ŠD Velenje
- »uporabnik« je naročnik oz. oseba, ki uporablja storitve sistema BICY;
- »Pogodba« je Pogodba o naročništvu za storitve sistema BICY, ki jo skleneta uporabnik in nosilec.

### 2. UVODNE ODLOČBE

**2.1** Splošni pogoji opredeljujejo pogoje naročništva in uporabe mestnih koles in vključujejo vprašanja, uporabniške podpore ter obveznosti nosilca in uporabnika.

**2.2** Splošni pogoji veljajo in zavezujejo vse uporabnike storitev sistema BICY.

**2.3** Splošni pogoji zavezujejo pogodbeni stranki kot pogodbeno določila, skladno s 120. členom Obligacijskega zakonika (Uradni list RS, št. 97/2007). Splošni pogoji so objavljeni na spletni strani nosilca in upravljavca in so priloga Pogodbe.

**2.4** Nosilec si pridržuje pravico do sprememb ali dopolnitev splošnih pogojev. V kolikor ni drugače določeno, začnejo spremenjeni splošni pogoji veljati z dnem objave na spletnih straneh nosilca.

### **3. KONTAKTNI PODATKI**

#### **Mestna občina Velenje**

Nosilec: Zavod za turizem Šaleške doline

Poštni naslov: Stari trg 3, 3320 Velenje

Dežurna številka: 080 1961

E-naslov: [turizem@velenje.si](mailto:turizem@velenje.si)

Domača stran: [www.velenje-tourism.si](http://www.velenje-tourism.si)

#### **Občina Šoštanj**

Nosilec: Občina Šoštanj

Poštni naslov: Trg svobode 12, 3325 Šoštanj

Dežurna številka: 080 1961

E-naslov: [obcina@sostanj.si](mailto:obcina@sostanj.si)

Domača stran: [www.sostanj.si](http://www.sostanj.si)

### **4. OPREDELITEV POJMOV SESTAVE SISTEMA**

**4.1** Storitve je sestavljena iz mreže postaj, katerih del so terminali za izposajo koles, stojala za kolesa, kolesa, električna kolesa ter informacijske table. Sistem BICY omogoča izposajo po načelu samopostrežbe, tako da si lahko uporabniki sistema na postaji izposodijo mestna kolesa za uporabo v skladu s splošnimi pogoji.

**4.2** Terminal ima več funkcij:

- identifikacija uporabnika s pomočjo bralnika kartice in zaslona na dotik;
- odklepanje izbranega kolesa;
- pregled stanja zasedenosti postaj sistema BICY
- navodila za registracijo, izposajo in vračilo kolesa
- zaslon na dotik in bralnik kartic tvorita vmesnik, preko katerega vsak uporabnik komunicira s sistemom in se identificira;
- bralnik kartic je komponenta v terminalu, ki omogoča identifikacijo uporabnika z uporabniško kartico. Bralnik ni posebno viden, uporabnik približa ali prisloni kartico na označeno mesto, ter s tem omogoči sistemu, da ga identificira.

**4.3** V vsakem stojalu je prostor za eno kolo. Stojala za kolesa in kolesa so oštevilčena.

### **5. RAZPOLOŽLJIVOST STORITVE**

**5.1** Dostop do storitve je brezplačen. Za dostop do storitve sistema BICY uporabnik potrebuje veljavno Pogodbo in uporabniško kartico, ki jo prejme ob uspešni prijavi na sedežu upravitelja (Zavod za turizem ŠD – Vila Bianca). Registracija velja za tekoče koledarsko leto (od 1. januarja do 31. decembra) in jo je v novem koledarskem letu potrebno obnoviti. Ob vsakoletni registraciji ali zamenjavi uporabniške

kartice, ki omogoča uporabo nadgrajenega sistema, se delno krijejo stroški vzdrževanja in registracije v višini 10 EUR.

**5.2** Registracija in zamenjava uporabniške kartice za uporabo e-koles sta možni **samo** na sedežu upravitelja – v informacijski pisarni Zavoda za turizem ŠD.

**5.3** Nosilec vzdržuje sistem BICY tako, da je dostopen 24 ur na dan, vse dni v letu, razen v času rednega servisa v zimskih mesecih ter v primeru višje sile.

**5.4** Nosilec ne odgovarja za morebitno zasedenost ali nerazpoložljivost mestnih koles na posameznih točkah sistema BICY.

**5.5** Po opravljeni prijavi na sedežu upravitelja lahko uporabnik uporablja sistem BICY vse dni v tednu, z upoštevanjem časovne omejitve v višini 14 ur v posameznem koledarskem tednu (v nadaljevanju teden).

**5.6** Časovno razpoložljivost za tedensko uporabo sistema lahko uporabnik koristi nepretrgoma ali si ga razporedi. Če uporabnik porabi v tekočem tednu ves razpoložljiv čas, do storitve ni upravičen do naslednjega koledarskega tedna, ko se mu uporabniška kartica ponovno aktivira. Izjeme so osebe, ki ravnajo v nasprotju s splošnimi pogoji.

**5.7** V primeru, da isti uporabnik večkrat krši splošne pogoje, ima nosilec pravico, da mu onemogoči dostop do sistema BICY za določeno obdobje.

## **6. PRIJAVA**

**6.1** Prijava se opravi osebno na naslovu, navedenem v točki 6.2. Potencialni uporabnik izpolni Pogodbo z resničnimi podatki, za katere jamči s podpisom.

**6.2** Uporabnik se zavezuje, da bo morebitne spremembe podatkov pravočasno sporočil upravitelju. To lahko stori na sedežu upravitelja ali pošlje obvestilo na spodaj navedeni naslov ali po elektronski pošti.

### **Kontaktni podatki:**

#### **Zavod za turizem Šaleške doline Velenje**

Stari trg 3  
3320 Velenje

#### **Delovni čas informacijske pisarne:**

v poletnih mesecih (april – oktober) od ponedeljka do petka od 9. do 19. ure, ob sobotah, nedeljah in praznikih od 9. do 17. ure;

v zimskih mesecih (november - marec) vse dni v tednu od 9. do 17. ure

Dežurna številka: 080 19 61

E-naslov: [turizem@velenje.si](mailto:turizem@velenje.si)

Domača stran: [www.velenje-tourism.si](http://www.velenje-tourism.si)

**6.3** Uporabnik mora k izpolnjeni in podpisani Pogodbi predložiti veljaven osebni dokument ter davčno številko.

**6.4** V primeru nepopolne prijave se uporabnika pozove k dopolnitvam. V primeru, da uporabnik ne posreduje dopolnitev pravočasno ali je dopolnitev neprimerna, lahko upravitelj v skladu s splošnimi pogoji prijavo zavrne.

**6.5** Z odobritvijo popolne prijave uporabnik prejme na naslovu iz točke 6.2 uporabniško kartico in PIN kodo za uporabo sistema BICY.

## 7. UPORABNIKI STORITEV SISTEMA BICY

7.1 Pravilno izpolnjena Pogodba ter PIN koda uporabniku omogočata uporabo kolesa iz sistema BICY v skladu s splošnimi pogoji in vrnitev kolesa na izbrano postajo.

7.2 Uporabniki storitev sistema BICY so lahko vse fizične osebe, starejše od 14 let. Za osebe, ki še niso polnoletne, priskrbijo uporabniško kartico in PIN kodo njihovi zakoniti zastopniki, pri čemer so dolžni obvestiti upravitelja, da so le-ti namenjeni osebam, ki so starejše od 14 let in še niso polnoletne; ter posredovati osebne podatke le-teh.

## 8. CENE in NAČIN PLAČILA

8.1 Uporaba storitev sistema BICY je brezplačna, le ob **vsakoletni registraciji** ali zamenjavi stare uporabniške kartice z novo, ki omogoča uporabo nadgrajenega sistema, se delno krijejo stroški vzdrževanja in registracije v višini **10 EUR**.

8.2 Za ponovno izdajo kartice v primeru izgube kartice se zaračuna 6 (šest) EUR. V primeru večjih poškodb na kolesu ali ob odtujitvi kolesa se zaračuna vrednost kolesa v višini 600 (šesto) EUR, oz. 1.900,00 (tisoč devetsto) EUR za električno kolo.

8.3 V primeru, da se pri istem uporabniku v krajšem časovnem obdobju ponavljajo manjše poškodbe ob uporabi kolesa, se uporabnika opomni. V primeru, da se po opominu poškodbe nadaljujejo, se uporabniku vsaka poškodba zaračuna po veljavnem ceniku pooblaščenega serviserja.

8.4 V primeru težjih in namernih poškodb sistema bo nosilec ustrezno ukrepal. Uporabnik bo moral povrniti stroške popravila po veljavnem ceniku pooblaščenega serviserja.

8.5 Spremembe cen veljajo od objave spremembe dalje.

## 9. DOLŽNOSTI UPORABNIKA

9.1 Uporabnik je dolžan koristiti storitve sistema BICY s potrebno previdnostjo, skrbnostjo in preudarnostjo ter v skladu s splošnimi pogoji.

9.2 Uporabnik nadzoruje kolo, ki si ga je izposodil. Uporabnik je dolžan s kolesom ravnati tako, da je možnost poškodbe, uničenja ali izginotja minimalna.

9.3 Uporabnik je dolžan vrniti kolo znotraj dopustnega časa za tekoči teden.

9.4 Uporabnik storitev s podpisom Pogodbe sprejema splošne pogoje ter soglašaja, da ima nosilec v primeru kršitev splošnih pogojev, pravico uporabniku zaračunati stroške, skladno s poglavjem 8 splošnih pogojev.

9.5 Če se ugotovi, da koriščenje kolesa poteka v nasprotju s splošnimi pogoji, je uporabnik storitev dolžan vrniti kolo takoj po pozivu upravitelja.

## 10. OMEJITVE UPORABE STORITEV

10.1 Uporabnik storitev svoje uporabniške kartice in/ali PIN kode ne sme posoditi, oddati v najem, odstopiti ali jo uporabljati na kakršenkoli drugačen način, ki ni naveden v teh splošnih pogojih. Vsako tako ravnanje se šteje kot hujša kršitev splošnih pogojev. Če v danem trenutku nastane škoda, zanjo odgovarja uporabnik oz. lastnik uporabniške kartice, s pomočjo katere je bilo kolo izposojeno.

**10.2** Za uporabniško kartico odgovarja registriran uporabnik in s tem prevzema odgovornost, da bo ravnal v skladu s splošnimi pogoji.

**10.3** Uporabnik ima pravico, da kolo primerno uporablja v skladu s splošnimi pogoji. Primerna uporaba izključuje predvsem naslednje:

- uporabo v nasprotju z veljavno zakonodajo na področju varnosti v cestnem prometu;
- uporabo kolesa ob pogojih, ki lahko privedejo do poškodbe kolesa;
- kakršenkoli prevoz tretje osebe na kakršen koli način;
- uporabo kolesa na način, ki v nevarnost spravlja uporabnika ali tretjo osebo;
- kakršnokoli demontažo ali poskus demontaže stojala, celotnega kolesa ali njenih posameznih delov in naprav;
- in splošno, kakršno koli neprimerno uporabo kolesa.

**10.4** Dostop do storitve je prepovedan vsem mladoletnim osebam, mlajšim od 14 let, ne glede na to, ali imajo spremstvo ali ne.

**10.5** Kolo je zasnovano za obremenitev do 150 kg, košarica na kolesu pa za obremenitev do 8 kg.

**10.6** Nosilec si pridržuje pravico ustavitve delovanja sistema za določen čas, v primeru večjih in obsežnih poškodb sistema koles ali komponent, ali v primeru večjih tehničnih napak.

## **11. ODGOVORNOST IN IZJAVE STRANKE**

**11.1** Za vso škodo, ki nastane med samo uporabo kolesa, je odgovoren uporabnik.

**11.2** Zakoniti zastopniki mladoletnega uporabnika odgovarjajo za vso škodo, ki jo neposredno ali posredno s koriščenjem storitve povzroči mladoletna oseba.

**11.3** Vsaka izposoja, ki presega 24 ur (rok, ki se začne s trenutkom izposoje kolesa), se obravnava kot izginotje kolesa, dokler se kolo ponovno ne pojavi.

**11.4** V primeru izginotja kolesa, za katerega odgovornost nosi uporabnik, je uporabnik upravitelju takoj ali najkasneje v roku 14 ur po prvotni izposoji, dolžan javiti izginotje kolesa na dežurno številko **080 19 61** in krajo v roku 24 ur prijaviti policiji. Kolo ostane v polnem obsegu v uporabnikovi izključni odgovornosti, dokler upravitelj ne prejme kopije prijave kraje.

**11.5** V primeru nezgode in/ali dogodka, v katerega je vpleteno kolo, je uporabnik dolžan dejstva sporočiti na dežurno številko, kot navedeno v točki 11.4. Kolo ostane v uporabnikovi odgovornosti, dokler ni priklenjeno na stojalo za kolesa ali dokler kolesa lastnoročno ne vrne upravitelju.

**11.7** Ker uporabnik odgovarja za kolo od prevzema do vrnitve, priporočamo, da pregleda najpomembnejše dele izposojenega kolesa pred samo uporabo, predvsem:

- ustrezno pritrditev sedeža, pedal in košare;
- ustrezno delovanje zvonca, zavor sprednje in zadnje luči, odsevnikov;
- dobro splošno stanje okvirja, pnevmatik in krmila.

**11.8** Za poškodbe, nastale pri uporabi kolesa, nosilec ne odgovarja.

**11.9** Po uspešni izposoji kolesa uporabnik odgovarja za vsa dejanja, storjena s kolesom sistema BICY in za vso materialno in nematerialno škodo, ki pri uporabi kolesa nastane tretjim.

**11.10** Sistem BICY se uporablja na lastno odgovornost.

## **12. KRŠITVE**

**12.1** V primeru manjših poškodb kolesa in delov kolesa, ki nastanejo kot posledica splošne obrabe, nosilec ne terja nobene odškodnine od uporabnikov, po uporabi katerih je bila ugotovljena poškodba.

**12.2** V primeru, da se pri istem uporabniku v krajšem časovnem obdobju, ponavljajo manjše poškodbe ob uporabi kolesa, se uporabnika opomni. V primeru, da se po opominu poškodbe nadaljujejo, bo nosilec ustrezno ukrepal, kot navedeno v poglavju 8, točka 8.3 splošnih pogojev.

**12.3** V primeru težjih in namernih poškodb sistema bo nosilec ustrezno ukrepal, kot navedeno v točki 8.4 splošnih pogojev.

**12.4** V primeru prekoračitve določenega tedenskega časa uporabe (14 ur) in v primeru, da uporabnik kolesa ne vrne po izteku tega časa, si upravitelj pridržuje pravico da:

- po izteku dovoljenega časa počaka eno uro (oz. 60 min), da uporabnik sam vrne kolo nazaj v sistem;
- po preteku tega časa (60 min) upravitelj uporabnika pozove, da kolo nemudoma vrne nazaj v sistem;
- po skupnem preteku 3 ur od opravljenega poziva k vračilu kolesa s strani upravitelja, vendar najkasneje 12 ur po preteku določenega časa uporabe (v primeru da ni mogoče stopiti v kontakt z uporabnikom), se uporabnika pisno pozove, da nemudoma vrne kolo. Pisni poziv se pošilja priporočeno na naslov, ki ga je uporabnik navedel v Pogodbi in s podpisom zagotovil verodostojnost. Uporabniku se obenem odvzame in blokira dostop do sistema BICY;
- 2 (dva) delovna dneva po oddaji pisnega poziva se kolo začne voditi kot odtujeno, in se obravnava po veljavni zakonodaji Republike Slovenije;
- se taki primeri vodijo kot hujša kršitev splošnih pogojev, in se v skladu s tem, uporabniku onemogoči nadaljnji dostop do sistema BICY.

**12.5** Pravila iz poglavja 12 in predpisane sankcije so namenjene zagotavljanju nemotenega delovanja sistema BICY in dostopnosti ostalim uporabnikom.

### **13. VARSTVO OSEBNIH PODATKOV**

**13.1** Uporabnik soglaša, da se podatki, ki jih je upravitelju sporočil v okviru tega pogodbenega ali poslovnega odnosa, računalniško podprto shranjujejo in obdelujejo znotraj nosilca za namen izvajanja Pogodbe.

**13.2.** Uporabniku se na njegovo izrecno željo lahko posredujejo podatki, ki se nanašajo nanj. Podatki se lahko po potrebi popravijo. V teh primerih se uporabnik lahko pisno obrne na nosilca (kontaktni podatki so v 3. točki splošnih pogojev).

**13.3** Uporabnik lahko kadar koli osebno na sedežu upravitelja ali pisno prekliče izjavo o soglasju, ki jo je podal v skladu s točko 13.1. V tem primeru Pogodba preneha veljati.

**13.4.** Nosilec se zavezuje, da bo skladno z zakonom, ki ureja varstvo osebnih podatkov, vse osebne podatke uporabnika, ki jih od njega pridobi za namene izvrševanja dejavnosti storitev sistema BICY, obdeloval in shranjeval zaupno in izključno v okviru uporabnikovih pooblastil in v skladu z namenom pridobitve. Pri tem se zavezuje:

- da bo pridobljene osebne podatke zavaroval tako, da bo spoštoval organizacijske, tehnične in logično-tehnične postopke in ukrepe, s katerimi se varujejo osebni podatki, preprečuje slučajno ali namerno nepooblaščen uničevanje podatkov, njihova sprememba ali izguba ter nepooblaščen obdelava teh podatkov tako, da bo: varoval prostore, opremo in sistemsko programsko opremo, varoval aplikativno programsko opremo, s katero se obdelujejo osebni podatki, onemogočal nepooblaščenim osebam dostop do osebnih podatkov pri njihovem prenosu, vključno s prenosom po telekomunikacijskih sredstvih in omrežjih, zagotavljal učinkovit način blokiranja, uničenja, izbrisa ali anonimiziranja osebnih podatkov ter omogočal poznejše ugotavljanje, kdaj so bili posamezni osebni podatki vneseni v zbirko osebnih podatkov, uporabljeni ali drugače obdelani in kdo je to storil, in sicer za obdobje, za katero se posamezni podatki shranjujejo;
- da bo morebitne občutljive osebne podatke pri obdelavi posebej označil in zavaroval tako, da se nepooblaščenim osebam onemogoči dostop do njih;

- da bodo prostori, v katerih se nahajajo nosilci osebnih podatkov, varovani z organizacijskimi in fizičnimi ali tehničnimi ukrepi, ki nepooblaščenim osebam onemogočajo dostop do podatkov;
- da bo po prenehanju pogodbenega oz. poslovnega razmerja vse pridobljene osebne podatke stranke brez odlašanja ustrezno anonimiziral ali jih na zahtevo stranke uničil.

#### **14. REŠEVANJE SPOROV**

**14.1** Za te splošne pogoje velja pravo Republike Slovenije.

**14.2** Morebitne spore glede izvedbe in posledic splošnih pogojev bosta nosilec in uporabnik skušala reševati sporazumno. Če spora na ta način ne bo možno rešiti, si bosta nosilec in uporabnik prizadevala rešiti morebitni spor z mediacijo in drugimi alternativnimi načini reševanja morebitnega spora. V kolikor to ne bo mogoče, je za reševanje sporov pristojno stvarno in krajevno pristojno Okrajno sodišče v Velenju. Uporabnik in nosilec se zavezujeta, da bosta v morebitnem sodnem sporu, soglašala s predložitvijo spora v mediacijo.

#### **15. SPREMEMBA SPLOŠNIH POGOJEV DOSTOPA IN UPORABE**

**15.1** Uporabniki bodo avtomatsko obveščeni o vseh spremembah teh splošnih pogojev. Spremembe bodo prikazane na spletni strani [www.velenje-tourism.si](http://www.velenje-tourism.si)

#### **16. DAVKI**

**16.1** Vsi zneski vsebujejo DDV.

#### **17. POSLEDICE**

**17.1** Posledice neupoštevanja teh splošnih pogojev nosi uporabnik.

Datum: 7. 5. 2020

**Zavod za turizem ŠD**

Franci Lenart, direktor

